

WEB チケットストア利用規約

合同会社ユー・エス・ジェイ（以下「弊社」といいます）は、「WEB チケットストア利用規約」（以下「本規約」といいます）を次のとおり定めます。本規約をご承認くださるお客様のみ、弊社が提供する WEB チケットストア（以下「本サービス」といいます）をご利用ください。なお、本サービスに関する弊社が運営・管理するウェブサイト（以下「本サイト」）上で弊社が本規約以外の利用条件及び注意事項等（以下「利用条件等」といいます）を定めた場合には、お客様は、本規約と一体をなすものとして利用条件等を遵守するものとします。

第 1 条：本規約の適用範囲および変更について

1. 本規約は、弊社と本サービスを利用されるお客様に適用するものとします。
2. 弊社は、以下の場合に、民法 548 条の 4 に基づき、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、本サービスの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
3. 弊社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の 1 か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容と、その効力発生日を[本サービストップページ](#)に掲載して周知するものとします。

第 2 条：利用条件について

1. 本サービスは、日本国内において、本サイトを經由してユニバーサル・スタジオ・ジャパン（以下「パーク」といいます）の入場券、ユニバーサル・エクスプレスパス、年間パスその他パークに関するチケット（以下「チケット」といいます）をご購入くださる個人のお客様のみを対象にしています。チケット購入以外の目的でのご利用は、お断りいたします。
2. 本サービスは、コンピュータやインターネットをご自身の責任で操作、利用できるお客様で、かつ適切な日本語の表示、電子メールなどの諸設定がなされたコンピュータを操作、ご利用されているお客様のみを対象にしています。万一、弊社の支配がおよばないお客様側の機器、ネットワーク、OS、プロバイダなどの事情により本サービスを正しく利用できない場合であっても、弊社は、一切責任を負いません。
3. チケット購入にあたり、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報（以下「個人情報」といいます）を所定のフォームに入力してもらいます。記入漏れ、判

別できない文字化け、虚偽の記入などがあった場合、お客様の購入申込をお断りすることがあります。

4. 本サービスの利用を希望する未成年者は、事前に親権者など法定代理人の同意を得た上で登録および利用してください。

第3条：禁止行為について

1. お客様が、第三者にチケットを転売したり、転売のために第三者に提供することは、営利目的の有無にかかわらず、すべて禁止します。また、営利の目的として第三者にチケットを無償で譲渡することも、禁止します。
2. お客様が、第三者にチケットを転売する目的で、あるいは、転売のために第三者に提供する目的で、チケットを購入することは、すべて禁止します。また、営利目的で第三者にチケットを無償で譲渡することを目的としてチケットを購入することも、禁止します。
3. 法人のお客様については、以下の行為を禁止します。なお、(1) 及び (2) は、営利目的の有無を問いません。
 - (1) 本サービスを利用してチケットを購入すること
 - (2) チケットを転売したり、転売のために第三者に提供すること
 - (3) 営利を目的として第三者にチケットを無償で譲渡すること
4. お客様が第1項に違反した場合には転売などの対象とされたチケットについて、第2項に違反した場合には転売などの目的のために購入されたと判断されるチケット、第3項に違反した場合にはそのいずれかに該当するチケットについて、「パーク」への入場ができなくなる措置もしくは使用できなくなる措置をとります。なお、その場合も、返金はありません。
5. お客様が第1項又は第3項のいずれかに違反した場合であって、当該お客様が Club ユニバーサルの会員である場合は、お客様の Club ユニバーサルの会員登録を抹消する場合がありますとともに、当社の判断においてその違反の程度が悪質であると判断した場合、以後、チケットの券種や購入目的を問わず、会員登録することもチケットを購入することも禁止する場合があります。
6. お客様は、本サービスの利用及び本サービスを利用して購入したチケットを利用してパークに入場等するにあたり、次に掲げる行為を行わないものとします。
 - (1) 弊社またはほかのお客様を含む第三者の著作権、商標権その他の知的財産権、財産権、プライバシーなどの権利を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為

- (2) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報をほかのお客様を含む第三者に提供する行為
 - (3) 犯罪を構成する行為、または犯罪を構成するおそれのある行為
 - (4) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
 - (5) 性、宗教、政治に関する活動
 - (6) 本サービスに関連して、弊社の承諾なくして行う営利行為（当該営利行為には、パーク内でのツアー等の企画や運営行為を含みます。）
 - (7) 弊社の許可を得ずに、弊社が販売する商品のレンタル業を営む者から当該商品をレンタルし、パーク内で使用する行為
 - (8) ID その他の識別番号を不正に使用する行為、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報を偽る行為、または成りすまし行為
 - (9) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは本サービスに関連して、使用しもしくは提供する行為
 - (10) 法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為
 - (11) その他、弊社が不適切であると判断した行為
7. お客様が前項の一に違反した場合であって、その違反の程度が悪質であると弊社が判断した場合、お客様が購入した各行為に関連するチケットでの「パーク」への入場ができなくなる措置もしくは使用できなくなる措置をとります。なお、その場合も、返金はありません。また、当該お客様が Club ユニバーサル の会員である場合は、お客様の Club ユニバーサル の会員登録を抹消する場合がありますとともに、弊社の判断においてその違反の程度が悪質であると判断した場合、以後、チケットの券種や購入目的を問わず、会員登録することもチケットを購入することも禁止する場合があります。

第4条：チケットの販売について

1. お客様が本サービスを利用して購入できるチケットの種類および価格については、本サイトに記載する内容とします。ただし、チケットの種類および価格は、弊社の都合により予告なく変更する場合があります。
2. チケットに関する弊社とお客様との間の売買契約の成立時期は以下のとおりとします。

【支払方法「クレジットカード決済」の場合】

お客様の申込みに対し、クレジットカード会社の支払承認がなされることを条件として、弊社が承諾した時点

【支払方法「コンビニ支払い」の場合】

お客様の申込みに対し、弊社が承諾した時点

【支払方法「電子マネー決済」の場合】

お客様の申し込みに対し、各決済サービスによる決済手続が完了し、弊社が承諾した時点

3. チケットは、入場日、あるいは入場日時や利用開始日を、必ず指定してご購入ください。なお、購入後に入場日の変更ができるチケットと入場日の変更ができないチケットがあります。ご確認の上、ご購入ください。

第5条：チケットの引渡しについて

チケットの受取方法は、ダイレクトインとなります。

購入完了後に購入枚数ごとに発行される「QRコード」がチケットとなります。「クレジットカード決済」及び「電子マネー決済」の場合、本サイトでの購入手続完了後ただちに「QRコード」が発行されます。「コンビニ支払い」の場合、コンビニエンスストアでのお客様の支払完了後、「QRコード」が発行されます。

【Club ユニバーサル会員の場合】

発行された「QRコード」はClub ユニバーサル会員サイトの「マイページ」又「購入履歴」などからご確認いただけます。

【Club ユニバーサル非会員の場合】

Club ユニバーサルに登録せずにチケットを購入された場合、発行された「QRコード」はチケット購入時に登録されたメールアドレス宛に弊社より送付いたします。

第6条：支払方法について

チケットの購入代金は、ご購入の際に指定した支払方法（「クレジットカード決済」、「電子マネー決済」または「コンビニ支払い」）でのお支払いとなります。

【支払方法「クレジットカード決済」の場合】

クレジットカードは、VISA、JCB、Mastercard、イオンカード、American Express、

Diners Club を利用できます。一括払いにてお支払いください。また、バーチャルカードなど、カード自体が存在しないタイプのクレジットカードは、パークでのチケットの引換えや一部の処理ができないため、利用しないでください。

【支払方法「コンビニ支払い」の場合】

WEB チケットストアで申込み後、支払期限までに弊社指定のコンビニエンスストアで代金をお支払いください。

※前払いです。

※こちらの支払い方法によるチケットのご購入申込に関する弊社からの承諾の通知は、お客様にご登録いただいたメールアドレス宛に「no-reply@usj.co.jp」からのメールを送付することにより行わせていただきます。その旨ご了承ください。

【支払方法「電子マネー決済」の場合】

電子マネー決済は、d 払い、メルペイ、PayPay、au PAY を利用できます。

第7条：チケットの管理について

1. 購入したチケットを受取り後は、チケット（「QR コード」を含みます。）の保管はお客様の責任の元、管理してください。毀損、紛失、チケットとなる「QR コード」が記載されたメールの削除等による再発行は原則として行いません。
2. ダイレクトインのチケットを複数枚印刷した場合、最初の1枚のみ入場できます。購入したお客様自身がまだ入場していない場合でも、2枚目以降のチケットでの入場はできません。

第8条：キャンセル、変更について

1. チケットの種別、理由の如何にかかわらず、購入後のキャンセルは一切できません。但し、法令上の解除または無効事由等がお客様に認められる場合はこの限りではありません。
2. Club ユニバーサル会員であるお客様は、購入したチケットのうち、一部のチケットについて、弊社指定の日付変更可能な期間に限り、日付を変更することができます。
3. 前項に基づき日付変更可能な期間は、ご購入の際に指定した「当初の入場予定日」の翌日から90日後までです。ただし日付変更ができるチケットのみ対象です。
4. 第2項に基づき日付変更の申込手続きが可能な期間は、「購入後」から「新入場予定日の当日まで」です。

第9条：お客様の個人情報について

1. 弊社は、本サービスに関して最善のセキュリティ機能を提供するよう努力しますが、完全なものではないことをご了承くださるものとします。
2. 弊社は、次項の目的及び弊社[プライバシーポリシー](#)に定める目的で、お客様の個人情報（以下、個人情報の保護に関する法律第2条に定めるものを指すものとします。）を記録するものとします。また、お客様は、弊社がお客様のチケットの購入履歴や本サービスの利用履歴などの情報（以下「個人履歴」といいます）についても記録することについて、ご了承くださるものとします。お客様が個人情報のご提供に同意くださらない場合、お客様は、本サービスを利用できません。
3. 弊社は、個人情報または個人履歴を次の目的及び弊社[プライバシーポリシー](#)に定める目的（以下「本目的」といいます）に利用します。なお、本目的以外の目的で個人情報または個人履歴を利用する場合、あらためて利用目的をお知らせし、お客様の同意を得るものとします。
 - (1) お客様の申込みにかかるチケットの販売およびそれに付随するサービスの電子メールなどによる案内
 - (2) 弊社が取扱うチケットおよびパーク情報などの電子メールなどによる案内
 - (3) チケットおよびパークに関するユーザーサポート（お問合わせ対応など）
 - (4) その他本サービスに関連または付随するサービスの提供
 - (5) 弊社のマーケティング活動のための統計資料の作成
 - (6) パーク運営上で必要となる本人確認や法令に基づく照会などに対応
4. お客様は、弊社が本目的で個人情報の利用を行うにあたり、弊社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」といいます）に委託に必要な範囲で個人情報を開示し、また、業務委託先が受託業務の遂行のために必要な範囲で個人情報を利用することに同意するものとします。この場合、弊社は、業務委託先に対し、ほかの第三者に個人情報を開示、漏洩しないこと、受託業務の遂行目的以外で個人情報を使用しないことを契約により義務づけるものとします。
5. 弊社は、お客様がクレジットカード決済でご購入の場合、お客様から収集した以下の個人情報を、クレジットカードの有効性の確認、不正利用検知・防止等のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供する場合があります、お客様はこれに同意するものとします。

氏名、電話番号、電子メールアドレス、請求先住所、インターネット利用環境に関する情報等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国または地域に移転される場合があります。一定の国または地域における個人情報保護制度に関する情報は、[個人情報保護委員会のサイト](#)からご確認いただけます。なお、具体的な移転先については、お客様が利用するクレジットカードに応じて異なり、予め提供先の国を特定することができませんので、お客様にて当該カード発行会社にご確認ください。

6. 弊社は、次のいずれかに該当する場合、個人情報および個人履歴の全部または一部をお客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができるものとします。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
7. 弊社は、お客様の個人情報および個人履歴を、流出、消失、不正なアクセス、改ざん、破壊などから保護するための合理的な措置を講じるものとします。
8. 弊社は、お客様から次の請求を受けた場合、必要な確認をした上で、合理的な措置を講じるものとします。
 - (1) 個人情報のお客様への開示
 - (2) 個人情報の訂正、追加または削除
 - (3) 個人情報の利用および開示に関してすでに行った同意の全部または一部の撤回

第10条：システムについて

1. 弊社は、弊社の必要により予告なく本サービスにかかるシステムの変更、停止などを行う場合があります。これによってお客様の損害については一切責任を負いません。

2. お客様が本サービスの利用途中で、ブラウザの長時間の停止、終了、コンピュータの停止、ネットワークの切断などを行った場合に生じるいかなる問題についても、弊社は一切責任を負いません。
3. 本サービスは、一部弊社以外のサイトおよびサーバーに接続します。
4. 本サービスは、JavaScript、SSL および Cookie を使用しています。

第 11 条：パーク内アトラクション、ショーについて

入場当日のアトラクション、ショー、物販店舗、飲食店舗などは、弊社の都合により予告なく変更、中止することがあります。パーク全体の営業休止の場合は、チケットの払い戻しを行います。

第 12 条：準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 13 条：合意管轄について

本サービスに関して万一お客様との間で紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

付則

1. 本規約は、2003 年 3 月 17 日 0:00 より実施するものとします。
2. 本改定規約は、2007 年 11 月 1 日 10:00 より実施するものとします。
3. 本改定規約は、2015 年 10 月 16 日 10:00 より実施するものとします。
4. 本改定規約は、2016 年 3 月 31 日 9:00 より実施するものとします。
5. 本改定規約は、2017 年 6 月 2 日 18:00 より実施するものとします。
6. 本改定規約は、2018 年 6 月 19 日 0:00 より実施するものとします。
7. 本改定規約は、2020 年 5 月 25 日 10:00 より実施するものとします。
8. 本改定規約は、2022 年 8 月 1 日 0:00 より実施するものとします。
9. 本改定規約は、2025 年 1 月 30 日 0:00 より実施するものとします。
10. 本改定規約は、2025 年 4 月 28 日 10:00 より実施するものとします。