

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

さまざまな方たちが“超元気”になれるテーマパークを目指し
「道案内デバイス」体験会に盲導犬ユーザーをご招待
「みんなとの会話、パークの雰囲気や音を安心して楽しめた！」
盲導犬たちを“そっと応援”する1日限定のステッカーも配布
本日、5月22日（金）“ほじょ犬の日”に開催

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、視覚障がいをお持ちのゲスト向けの「道案内デバイス」貸出サービスを、本日2026年5月22日（金・ほじょ犬の日）より導入しました。パークが今回導入する「道案内デバイス」の貸出しは、国内テーマパーク初*の取り組みとなります。皆さまが、パーク内でより快適にエンターテインメントを楽しんでいただけるよう、補助ツールとして本サービスの提供を開始しました。



※国内のテーマパークやアミューズメント施設において、今回の道順を足元の振動で伝える道案内デバイスの導入が初
2026年5月時点 株式会社アシラセ調べ

導入初日の本日午前9時より、盲導犬ユーザーの皆さまとそのご友人・ご家族、計4組をご招待し、「道案内デバイス」を実際に体験いただくイベントを実施しました。体験会では、基本的な使い方や注意事項についての説明を受けた後、参加者の皆さまは早速パーク内で利用を開始されました。初めは慣れない感覚に驚きの声も聞かれましたが、次第に足元から伝わる振動に慣れ、盲導犬のサポートを受けながら、お連れ様との会話やパークに響き渡るゲストの声、BGMも楽しみつつ、目的地となるアトラクションやレストランへ向かわれ、パークを満喫されている様子がうかがえました。

ご参加いただいたゲストは、次のように話されました。「ユニバーサル・スタジオ・ジャパンには今年の1月に友達と来ました。今回、道案内デバイスを使うのは初めてだったので、振動の種類など仕様を覚えるのに時間がかかったのですが、事前にきちんと覚えておくと、もっとスムーズに動けたのかなと思いました。他のナビゲーション・デバイスだとイヤホンをして音声で案内するものが多いのですが、今回は足の振動で案内してくれるので、パークの雰囲気を感じることができる音や、みんなとの会話も楽しむことができました。また盲導犬について、普段の生活ではお店の利用を断られるかもしれないと心配をされていて、それがストレスにもなります。でも、ここでは盲導犬と一緒にいても、安心して楽しめるのが良いなと思いました。（京都府在住／女性）」



さらに当日は、多くの盲導犬が来場することを踏まえ、ゲストの皆さまにほじょ犬への理解を深めていただく目的で、パーク内でステッカーの配布も行いました。

盲導犬をはじめ、聴導犬や介助犬などのほじょ犬は、ユーザーと同行している際は、常に「工作中」です。そのため、注意力を妨げる行為は控える必要があります。本ステッカーには、「ほじょ犬を見かけた際は、勝手に触ったり、食べ物を与えたりせず、温かく見守りましょう」というメッセージを込めています。

パーク内では、早速ステッカーを身に着け、盲導犬を応援するゲストの姿も多く見られました。

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンを運営する合同会社ユー・エス・ジェイは、「超エンターテイン的な創造力で、人と社会に“目覚め”を」というコーポレート・ステートメントに基づき、刺激的なエンターテインメントの提供を通じて、人と社会が前向きに前進していけるスパイスのような存在になることを目指しています。今回導入の視覚障がいをお持ちのゲスト向け「道案内デバイス」の貸出サービスをはじめ、さまざまな方たちが、明日への活力となるような刺激的なエンターテインメント体験をお届けしたいと考えており、パーク各所での環境整備やクルーへのトレーニングなどゲストサービスにおいても、バリアフリーの推進を行っています。

■ 体験会に参加された盲導犬ユーザーの皆さまの声

- ・知人で道案内デバイスを使用している方がいて、初めて行く場所でも右折左折している姿を見たことがありました。今まで体験する機会がなかったのですが、今回は、大好きなユニバーサル・スタジオ・ジャパンで安心して体験できて良かったです。デバイスも使っているうちに慣れていき、振動の種類が感覚で判断できるようになりました。今後も使ってみたいです。またアシスタンスドッグ・ステーションがあるのもいいなと思いました。コンクリートの上ではなく草場・土場があるところでトイレをさせてあげたいのですが、なかなか都会だと難しいので、芝生があるのはありがたかったです。（大阪府在住／親子）
- ・いつも目的地の方に思うように移動できていなかったのですが、今回の道案内デバイスがあれば目的地にまっしぐらに行くことができました。迷いながら歩いているのと違って余裕を持って歩けるので、「こんなところにこんなものがあったんだ！」と、普段ユニバーサル・スタジオ・ジャパンに来る時とは一味違う楽しみ方ができました。今まで使ったナビは全部イヤホンで聞きながら案内されるものだったので、家族や友達と一緒に来ていても毎回イヤホンを外さないと話ができませんでした。足の振動での案内だとその必要がないのでスムーズで良かったと思います。正確に案内してくれるので、人が多い中でも歩きやすく感じました。（大阪府在住／親子）
- ・ユニバーサル・スタジオ・ジャパンに来るのは初めてでした。今回は「ジョーズ」を体験したのですが、すごく緊迫感があり、ものすごく楽しめました。パークの中だと網羅的にしっかりプログラムされているのか心配でしたが、使ってみると次の目的地へとほぼ誤差なく正確にナビしてもらえたので助かりました。広い道の方が歩きやすいのですが、狭くて複雑な道や、くねくねした道でもリカバリーされるので、信用できる上、快適に歩くことができました。しっかりとアトラクションの手前まで案内されるので、パークに来るのが初めてでもちゃんと到着できる安心感がありました。今回のデバイスは、パークの環境を楽しみながら、足元で情報をつかんで歩けるのが素敵です。アシスタンスドッグによる案内が融合して、とてもうまく歩ける実感があったので、これからはもっと安心して楽しむことができそうです。（神奈川県在住／友人同士）

■ 視覚障がい者向けナビゲーション「道案内デバイス」について

靴に装着する薄型デバイスと専用アプリを連動させ、目的地までの進行方向や曲がるタイミングなどの道順を足元の振動で伝えるナビゲーション・デバイスです。視覚障がいをお持ちの方は、耳から得られる情報をもとに状況を判断されている方も多くいらっしゃいます。ナビゲーションの多くも音声や画面で提供されているため、周囲の環境音への注意が分散しやすい側面があります。

本デバイスは、足元の振動によって進む方向やタイミングを伝えることで、音声のみに頼らず、スマートフォンを取り出す必要もなく、周囲の状況を確認しながら移動できる直感的なナビゲーションを実現します。これにより、自分のペースで安心して行動できる体験を提供します。現在、日本を中心に海外でもサービスを展開しており、テーマパークへの導入は今回が初の試みとなります。



● デバイスの貸出概要

貸出場所：パーク内 ゲストサービス

貸出料金：¥1,000（非課税）／日

※貸出の際には、障がい者手帳などの公的証明書のご提示をお願いしています

あらかじめご了承くださいませようお願いします

※本デバイスは、白杖や盲導犬と併用することを前提にしております。歩行の安全性を保障するものではありません

■合同会社ユー・エス・ジェイ アトラクション・オペレーション部
オペレーション・コンプライアンス マネージャー 梅原 文子（うめはら あやこ）コメント

「私たちは、2024年にCSRのスローガンをLOVE HAS NO LIMIT（ラブ・ハズ・ノーリミット）に刷新後、さまざまなプロジェクトを推進してきました。また、障がいの有無にかかわらず、誰もがパークで提供するエンターテインメントを思いっきり楽しんでいただきたいたいという強い思いがあります。視覚障がいをお持ちの方は、主に耳から得られる情報をもとに状況を判断されていること、そして移動の際には、歩行する道や周囲の安全など、非常に多くのことに気を配られているという悩みを解決できないかと考え、この「道案内デバイス」の導入を決定しました。デバイスは、靴に装着し、振動で行き先をナビゲートする補助ツールです。このデバイスであれば耳をふさぐ必要がありませんので、パークの賑やかな様子やBGMなど、エンターテインメント溢れるパークの雰囲気を感じながら、思いっきり楽しんでいただけます。今回の「道案内デバイス」の貸し出しは、誰もが輝けるインクルーシブな環境を推進していく上で、人と社会が前進する“新しい一歩”になると信じています。私たちは、障がいの有無にかかわらず、すべての方に対して、明日への活力となるような刺激的なエンターテインメントをお届けしたい。そして、その刺激的なエンターテインメントを通して今まで出会ったことのないような自分を見つけてほしいと願っています。」



■ゲストの皆さまとも一緒にウェルカム！パーク内で配布する“そっと応援”ステッカー

セサミストリートでほじょ犬として活躍する「ブランダイス」とエルモのステッカーを身につけて、ほじょ犬を見かけたらそっと応援の気持ちを送りましょう。ステッカーには、「ほじょ犬を見かけた際は、勝手に触ったり、エサをあげたりせず、お仕事を頑張るほじょ犬を温かく見守ろう！」というメッセージが込められています。

配布場所：パーク・コンシェルジュなど一部クルーからの配布
※配布は5/22当日限りとなります。また、配布枚数や配布場所には限りがあります
あらかじめご了承ください

▶ブランダイスについて

セサミストリートに登場するほじょ犬です。
ほじょ犬は一緒に暮らす人の生活をサポートします。



■パーク内でのバリアフリーの推進

アシスタンスドッグ・ステーション

アシスタンスドッグをお連れのゲストの皆さまが、アシスタンスドッグの排泄の際にご利用いただける場所として、アシスタンスドッグ・ステーションを2025年末に導入。安心して快適に過ごしていただけるよう導入を決めました。



<p>点字マップ</p> <p>視覚障がいをお持ちのゲストの皆さまにご利用いただける点字マップをゲストサービスにてご用意しています。パーク全体マップに加え、アトラクション、レストランやショップの位置などを示しています（墨字入りです）。</p>	
<p>触知図</p> <p>パーク内エントランスに建築物を点字で表示する触知図を設置しています。</p>	
<p>サポートシール</p> <p>サポートシールを胸など目立つところに貼られたゲストに対し、クルーが積極的にお声かけさせていただきます。パーク内で安心してお過ごしいただけるように、ご質問やお困りごとなどがあれば、お伺いします。サポートシールはゲストサービスにてご用意しています。</p> <p>※このシールにはアトラクション優先入場などの特典はありません。あらかじめご了承ください</p>	
<p>ゲストサポート・パス</p> <p>待ち列に並ぶことができない障がいのある方で、障がい者手帳をお持ちの方は、ゲストサポート・パスを利用できます。アトラクションの待ち時間を、待ち列以外の場所で過ごすことが可能です。</p> <p>※入場時間を予約するもので優先入場のためのものではありません。パーク内のゲストサービスや各アトラクションのエントランスにて発行しています</p>	
<p>字幕表示メガネ</p> <p>聴覚障がいをお持ちのゲストに向けて、字幕表示メガネをご用意しています。セサミストリート 4-D ムービーマジック、シュレック 4-D アドベンチャー、名探偵コナン 4-D ライブ・ショー ～星空の宝石（ジュエル）～でご利用いただけます。</p>	
<p>クルー・バリアフリー・トレーニング</p> <p>パーク内でゲストの皆さまと接する機会のある全クルーを対象にバリアフリー・トレーニングを実施しています。障がいの有無にかかわらずすべての方にパークを楽しんでいただけるよう、障がいへの理解を起点に、必要とされるサービスや適切な対応方法を学び、実践を通じた継続的な研修に取り組んでいます。</p>	

詳しくは公式WEBサイト内サービスガイドページをご確認ください。

■ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについて

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンはコムキャスト NBCユニバーサルグループに属しています。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、国内のみならず海外からも多くのゲストが訪れるエンターテイメント、レジャー界における一大ランドマークとしての地位を築きあげています。ハリウッドの人気映画だけではなく、日本のアニメなどのさまざまな世界的人気エンターテイメント・ブランドをテーマとする本格的なアトラクションやショー、ゲストが思いきり楽しめるシーズン・イベントなど、世界最高クオリティのエンターテイメントを提供しています。ここにしかない“超感動・超興奮”の忘れられない体験を通して、訪れるすべてのゲストが自分の殻を破り“超元気”になれる特別な場所です。

2001年の開業以来、常に革新を続けており、「ウィザーディング・ワールド・オブ・ハリー・ポッター」が絶大な人気を博しているほか、「ジュラシック・パーク」エリア一帯を滑走する画期的なフライングコースター「ザ・フライング・ダイナソー」、大人気エリア「ミニオン・パーク」ではミニオンたちが繰り広げる想像を超える“ハチャメチャ”が楽しめる「ミニオン・ハチャメチャ・ライド」、任天堂のゲームの世界をテーマにした「スーパー・ニンテンドー・ワー

ルド」では、実際に自分の全身を使ってアソビの本能を解き放つ、これまでにない“アソビ体験”をお楽しみいただけるなど、次々と世界最高エンターテインメントを打ち出し、さらなる進化・成長を遂げています。2026年は、パーク開業25周年のテーマを“Discover U!!!”とし、25年分の超刺激的なエンターテインメントの力で“知らないジブンが騒ぎ出す”特別な一年をお届けします。

HARRY POTTER and all related characters and elements © & ™ Warner Bros. Entertainment Inc. Publishing Rights © J.K. Rowling.
MINIONS TM & © 2026 Universal Studios.

© Nintendo

TM & © Universal Studios & Amblin Entertainment

TM and © 2026 Sesame Workshop

© Walter Lantz Productions LLC

JAWS TM & © 2026 Universal Studios

Universal elements and all related indicia TM & © 2026 Universal Studios. All rights reserved.

* * *

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについてのお問い合わせ先（一般）

インフォメーションセンター Tel : 0570-20-0606 / 公式WEBサイト www.usj.co.jp

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式Facebook <https://www.facebook.com/UniversalStudiosJapan>

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式X https://x.com/USJ_Official

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式Instagram https://www.instagram.com/universal_studios_japan/

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式TikTok https://www.tiktok.com/@usj_official