



2025年2月26日(水)

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 「WEB チケットストア」リニューアル完了 ～ すべてのゲストの体験をよりシームレスに ～

来場前はもちろん来場後も、すべてのゲストの体験がよりシームレスになり、その価値を高めていけることを目的として、ゲストがスマホやPCで来場計画を立てたりチケットを購入する場となる「WEB チケットストア」、および、ファンクラブとして各ゲストのエンゲージメントを高めるとともに購入アカウントとなる「Club ユニバーサル」に新しいシステムを実装、このほどリニューアルいたしました。

このリニューアルにより、来場前のチケット購入がよりスムーズになるのをはじめ、来場日にはチケットブースに立ち寄ることなくお手持ちの QR コード※にてパークエントランスや多くのアトラクションにダイレクトインが可能となり、スピーディかつスムーズな体験を提供、そして来場後も次回来場に向けてより個別化したプロモーションでエンゲージメントを高めていくことができるようになりました。

■ 「WEB チケットストア」リニューアルによるゲスト体験向上のポイント（新機能）

- 画面上 UI/UX を改善したことにより、商品検索が容易に、ご希望のチケットがより購入しやすく。「Club ユニバーサル」のデザインも一新。
- 複数商品（例：入場券とエクスプレス・パス）を1つの QR コードで統合管理できるように。パークエントリーや多くのアトラクションのエクスプレス体験がダイレクトインに。
- 同伴者の情報と QR コード（チケット）が「Club ユニバーサル」の中で一緒に管理できるように。

これはまた、最近新しくなったターンスタイルや POS システム、パーク全エリアでのゲスト用 Wi-Fi の設置（今春完成予定）とともにユニバーサル・スタジオ・ジャパンの DX の一環であり、エントランス・エリアにおけるルート整備、コインロッカー、保安検査といった設備増強とも連動してゲストにとっての効率性、利便性を高めます。

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンでは、今後もデジタルを通してゲストの体験をより向上するパーク全体の DX を推進してまいります。

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン NEWS

■WEB チケットストア

<https://store.usj.co.jp/ja/jp/c/ticket>

■Club ユニバーサルについての詳細

<https://www.usj.co.jp/web/ja/jp/enjoy/club-universal>

■ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについて

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンはコムキャスト NBC ユニバーサルグループに属しています。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、国内のみならず海外からも多くのゲストが訪れるエンターテインメント、レジャー界における一大ランドマークとしての地位を築きあげています。ハリウッドの人気映画だけではなく、日本のアニメなどのさまざまな世界的人気エンターテインメント・ブランドをテーマとする本格的なアトラクションやショー、ゲストが思いきり楽しめるシーズナル・イベントなど、世界最高クオリティのエンターテインメントを提供しています。ここにしかない“超感動・超興奮”の忘れられない体験を通して、訪れるすべてのゲストが自分の殻を破り“超元気”になれる特別な場所『超元気特区』として、皆さまをお迎えしています。

2001 年の開業以来、常に革新を続けており、近年は「ウィザーディング・ワールド・オブ・ハリー・ポッター」が絶大な人気を博しているほか、「ジュラシック・パーク」エリア一帯を滑走する画期的なフライングコースター「ザ・フライング・ダイナソー」、大人気エリア「ミニオン・パーク」ではミニオンたちが繰り広げる想像を超える“ハチャメチャ”が楽しめる「ミニオン・ハチャメチャ・ライド」、そして任天堂のゲームの世界をテーマにした「スーパー・ニンテンドー・ワールド」では、実際に自分の全身を使ってアソビの本能を解き放つ、これまでにない“アソビ体験”をお楽しみいただけるなど、次々と世界最高エンターテインメントを打ち出し、さらなる進化・成長を遂げています。

HARRY POTTER and all related characters and elements © & ™ Warner Bros. Entertainment Inc. Publishing Rights © J.K. Rowling.

MINIONS TM & © 2025 Universal Studios.

© Nintendo

TM & © Universal Studios & Amblin Entertainment

TM & © Universal Studios. All rights reserved.

※QR コードは(株) デンソーウェーブの登録商標です

* * *

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについてのお問い合わせ先（一般）

インフォメーションセンター Tel : 0570-20-0606 / 公式 WEB サイト www.usj.co.jp

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Facebook <https://www.facebook.com/UniversalStudiosJapan>

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 X https://x.com/USJ_Official

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Instagram https://www.instagram.com/universal_studios_japan/

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 TikTok https://www.tiktok.com/@usj_official