



2018 年 11 月 15 日

配布クーポンの金額間違いのお詫びと差額返金対応について

——「天使のくれた奇跡Ⅲ～The Voice of an Angel～ 特別鑑賞エリア入場券～プレミア」
11 月 12 日（月）1 回目（17:35～）ご購入の一部の方へ——

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、去る 11 月 12 日（月）17:35～の「天使のくれた奇跡Ⅲ～The Voice of an Angel～」1 回目の上演を悪天候のため中止いたしました。ショー中止の際に「特別鑑賞エリア入場券～プレミア」を購入・来場したゲスト全員に配布するパーク内フードおよびグッズ購入に利用可能なクーポン（チケット購入金額と同額分）が、一部の方には 200 円少ない金額となっていたことが判明いたしました。

前売りで当該チケットを購入されたゲストへはメールで連絡して確認を進めるとともに、公式 Web サイトにも「お詫びと返金対応について」のご案内を掲載し、誤ったクーポンを受領したゲストへの差額分 200 円の返金対応を行ってまいります。

このたびの事態を真摯に受け止め、今後確認手順を徹底するなど再発防止に努めてまいります。ゲストの皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

I. 金額の誤ったクーポンを配布した事実内容

対象ショー： 「天使のくれた奇跡Ⅲ～ The Voice of an Angel～」1 回目 17:35～

対象チケット： 「特別鑑賞エリア入場券～プレミア」（販売金額：3,500 円 税込）

誤って配布したクーポン金額： 3,300 円（正しくは 3,500 円）

誤って配布したゲスト数： 252 人（販売約 600 人中）

II. 当該チケット購入者への通知、WEB 告知、差額返金の申告・連絡先

前売り購入者への通知：Web チケットストアなどでチケットを前売りで購入されたゲストへは個別にメールで通知し、確認を行います。

WEB 告知： 公式 Web サイト www.usj.co.jp に「お詫びと返金対応について」を掲載します。

申告・連絡先： **Tel 06-6465-3780（臨時問合せ窓口：11/16～11/30 9:00-17:30）** 当日売りのチケットを購入された方で 3,300 円のクーポンを受け取った方がいらっしゃいましたら、この番号までご連絡くださいますようお願いいたします。