# 一部商品に関するお詫びとお知らせ

2015 年 12 月 14 日（月）発表

※　2016 年 7 月 20 日改訂

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンで過去に販売していた一部の菓子商品について、弊社の品質基準に反する「賞味期限切れ原材料」が使用されていた事実が判明いたしました。該当するのは、株式会社松風屋が製造を委託する株式会社エリザが過去に製造した菓子商品（クッキー類）の一部となります。

2015 年 12 月 8 日（火）夜に、製造元の株式会社エリザ関係者より株式会社ユー・エス・ジェイに情報がもたらされ、翌 9 日（水）午前中に当該製造会社の商品を店頭から全品撤去を完了し、大阪市保健所へ報告の上、10 日（木）に株式会社エリザの製造工程や帳票類などの現地調査を行いました。また、12 日（土）に情報提供者とも面談し、現地調査結果と合わせて事実の究明を行いました。

調査の結果、現在の商品や賞味期限切れしていない最近販売した商品については、賞味期限の切れた原材料の使用がないことを確認いたしました。しかしながら、過去に 9 項目の賞味期限切れした原材料が計 21 種類の商品の製造に使用されたことが確認されました。該当商品はすでに販売を終了し、最も新しいもので 2015 年 3 月 18 日までに商品自体の賞味期限が切れています。この事案に関する、お客様からの苦情や健康被害についてのお届けはありません。なお、この件につきまして、消費者の皆様のお問い合わせを承る専用のご相談窓口を設けさせて頂きます。

**【ご相談窓口】**
**〒554-0031　大阪市此花区桜島 2-1-33**
**株式会社ユー・エス・ジェイ　マーチャンダイズ部　商品コールセンター**
**【2016 年 7 月 31 日まで】**
**フリーダイヤル：0120-330503（午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分）**
**【2016 年 8 月 1 日から】**
**06-6465-3095（午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分）**

弊社としましてはこの事案を大変重く受け止めております。当局からも、本件は法令違反に該当せず、健康被害が想定される事案ではないとのご見解を頂いておりますが、消費者との信頼関係を最重視する弊社としましては、弊社を信頼してお買い上げ下さったゲストの皆様に弊社の品質基準に反する一部商品をお渡ししてしまっていた事実は、大変申し訳なく、痛恨の極みです。また今回、製造管理／製造元が十分な品質管理を行っていなかったことは極めて遺憾なことであり、そこに弊社の監督が行き届かなかった責任を痛感しております。このような商品をお客様に販売しご迷惑をおかけしたことにつきまして心より深くお詫び申し上げます。

この件を公表して明らかにし、製造元に対する管理・監督を含め、一層の品質管理の強化と再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます